

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione, nell'ambito della strategia dell'azienda, orientata alla progettazione, fabbricazione e montaggio di mobili ed arredi per conto terzi e alla commercializzazione e montaggio di mobili ed infissi in legno, pvc e alluminio, è pienamente consapevole del proprio ruolo e della leadership che deve perseguire costantemente per il raggiungimento della soddisfazione del cliente, ricordando costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

OBIETTIVI DI QUALITÀ

Economico finanziaria: Monitorare l'andamento aziendale per garantire la sostenibilità aziendale nel lungo periodo.

Qualità produzione: Migliorare il nostro sistema di "produzione" in modo da essere più efficaci.

Soddisfazione cliente: Gestire nel modo più efficace ed efficiente le segnalazioni dei clienti.

DIREZIONE STRATEGICA

Vision	Essere individuati come partners dai propri clienti, e non semplicemente una azienda alla quale affidare la produzione.
Mission	Progettare e realizzare mobili su misura di qualità artigianale con metodologie e costi industriali.
Obiettivi strategici	Rafforzare il senso di responsabilità delle risorse umane. Intensificare la comunicazione tra i reparti. Sviluppare i rapporti con i fornitori strategici. Identificare i punti di forza della società per dotarla di una maggiore personalità. Individuare possibili mercati di sbocco. Conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano orgogliosi di utilizzare i nostri prodotti. Per questo la nostra squadra ce la sta mettendo tutta.

Buon lavoro!

Data <i>30/09/2022</i>	Firma Direzione <i>[Firma]</i> ZETADESIGN S.r.l. Villaggio Europa n. 5 / 6 25020 - GAMBARA (BS) C. F. - P. IVA: 03563880982
---------------------------	---